



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



CIPOSDRU



BLOCUL NATIONAL SINDICAL

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013“
Investește în oameni!

DICTIONAR AL TERMENILOR DE BAZA DIN ANTREPRENORIAL

Outsourcing

Ce este outsourcing-ul?

Outsourcing-ul (externalizarea) reprezintă atribuirea unor servicii sau lucrări unui colaborator extern, care poate fi fie o firmă specializată în domeniu fie o persoană fizică.

Atribuirea unei părți a lucrărilor firmei unei terțe părți constituie un fenomen frecvent în ultimii ani. În acord cu această practică, lucrări cum ar fi curățenia, lucrări contabile și financiare, distribuirea produselor, închirierea unor spații, angajările, gestionarea resurselor umane ș.a. sunt atribuite unor colaboratori externi ai întreprinderii, prin relații de muncă „libere” – libere în sensul că întreprinzătorul nu angajează personal prin relații de muncă dependente (salariale) ci plătește o sumă, stabilită prin contract, pentru serviciile care îi sunt furnizate.

Outsourcing-ul poate să acopere marea majoritate a lucrărilor unei întreprinderi, începând cu cele elementare și până la cele specializate. De exemplu, există suficient de multe firme care au încredințat unor terțe părți o mare parte a lucrărilor sale, începând cu producerea materiilor prime și până



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



OIPOSDRU



BLOCUL NATIONAL SINDICAL

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013“
Investește în oameni!

la activitățile de promovare și publicitate, păstrând numai administrația, supravegherea generală și gestionarea comercială.

Termenul **Outsourcing** de asemenea declară atribuirea, transferul unei funcții la întreprinderea sau a organizației unui colaborator extern (partener) în vederea creării de valoare adăugată pentru întreprindere. Există două categorii generale de outsourcing: ITO și BPO. În **Information Technology Outsourcing (ITO)** (Externalizarea Tehnologiei Informațiilor) colaboratorul preia furnizarea serviciilor informatice și întreținerea aplicațiilor, terminalelor și a rețelelor sau a soft-ului. În **Business Process Outsourcing (BPO)** (Externalizarea proceselor de afaceri) care mai este cunoscut și sub denumirea de „noul outsourcing”, colaboratorul preia procesele de sprijin ale întreprinderii cum ar fi de exemplu contabilitatea, achizițiile sau gestionarea resurselor umane.

Întreprinderile care se implică în asemenea colaborări au ca scop în principal creșterea veniturilor, îmbunătățirea serviciilor, reducerea costurilor, creșterea flexibilității și accesul la noile tehnologii.

Outsourcing-ul clasic are ca scop principal reducerea costurilor de producție transferând, de exemplu, părți ale procesului tehnologic în regiuni în care costul de lucru este mai redus. Din contra, noul outsourcing al funcțiilor operaționale se concentrează pe reorganizarea sistematică a departamentelor de sprijin, pe procese cu randamente mai bune și pe structurile lor. Însa, ca mai toate ideile revoluționare, și outsourcing-ul se confruntă adesea cu rezerve, atât din partea angajaților la nivel managerial sau guvernamental cât și din partea angajaților întreprinderii.

Adesea există **teama lipsei de control și teama de dependență față de colaborator**. Soluția pentru primul pericol o reprezintă Service Level Agreements (SLA) – Acordul pentru nivelul serviciilor, prin care se stabilește



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



OIPOSDRU



BLOCUL NATIONAL SINDICAL

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013“
Investește în oameni!

cu exactitate și în termeni contractuali responsabilitatea fiecărei părți. Urmează comparația sistematică a beneficiilor serviciilor stabilite cu cele oferite și stabilirea soluțiilor în situația nerespectării termenilor stabiliți.

CONTRACTUL

Dependenta se evită printr-un contract corect întocmit, amănunțit, în care se specifică cu claritate termenii colaborării și care, printre altele, poate preciza:

1. Posibilitatea celor două părți de a încheia contractul.
2. Posibilitatea celor două părți de a solicita modificări.
3. Modalitatea de transfer a tehnologiei în situația încetării colaborării.

În ultima situație, cele două părți sunt obligate să stabilească în detaliu durata și costul instruirii care va fi necesară, practica în producție și coaching-ul, precum și drepturile de acces la sisteme și instrumente.

De asemenea, contractul poate să prevadă bonus și clauze care depind de calitatea serviciilor oferite. Succesul colaborării va deveni astfel un scop comun al celor două părți (Win-Win, Risk & Reward Sharing).

ANGAJAȚII

Conflictul de interese cu angajații constituie o sursă de nesiguranță, care este probabil deosebit de semnificativă în unele țări, cum ar fi de exemplu Germania. Este obligatia conducerii firmei și a colaboratorului de a clarifica oportunitățile și pericolele, avantajele și dezavantajele pe care eventual le poate avea o astfel de colaborare pentru fiecare dintre angajații firmei. În principal outsourcing-ul pentru departamentele de sprijin ale firmei, angajații acestor departamente au posibilitatea de a fi deplasați din linia secundară (Back Office / Cost Center) în linia principală (Front Office / Profit Center).

În multe cazuri o parte integrantă a contractului o constituie asigurarea continuității raportului de muncă pentru resursele umane a secțiilor care vor fi transferate.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



OIPOSDRU



BLOCUL NATIONAL SINDICAL

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013“
Investește în oameni!

SELECTIA CORECTA

Selectia unui colaborator testat, care si-a dovedit abilitatile si rezultatele de succes poate creste foarte mult eficienta intreprinderii sau a organizatiei.

Intr-un cadru de securitate si de incredere importanta functiilor procedurale, avantajele competitive ale organizatiei, ale intreprinderilor si ale pietii globale creste iar beneficiile sunt transferate, in cele din urma, catre consumatori.

Protectia datelor

Un alt subiect frecvent de teama il constituie si **protectia datelor**. „Cheia” evitarii acestui pericol este data de semnarea unui acord de protejare a datelor si informatiilor confidentiale. Fiecare firma serioasa de prestari de servicii stie ca nerespectarea acestui acord va conduce la denigrarea ireparabila a prestigiului sau.

Outsourcing-ul digital

In ultimii ani in "tinta" outsourcing-ului s-au aflat si informatica si telecomunicatiile. Saltul urias al tehnologiilor digitale precum si nevoile crescute a lumii de afaceri fata de noile tehnologii au avut ca rezultat activarea multor firme care ofera astfel de servicii (provenite in special din domeniul informatic).

Outsourcing-ul care se refera la tehnologiile de varf poate sa ia una sau unele dintre urmatoarele forme:

a) Servicii de furnizare a infrastructurii , cand firma de outsourcing pune la dispozitia firmei X diferite mecanisme, cum ar fi servere, statii de lucru (work stations), instalatii integrate pentru retele wi-fi s.a



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



OIPOSDRU



BLOCUL NATIONAL SINDICAL

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013“
Investește în oameni!

b) Servicii de asistenta tehnica, cand colaboratorul extern preia controlul, intretinerea, repararea si actualizarea instalatiilor unei intreprinderi.

c) Servicii de furnizare a aplicatiilor de soft , cand se pune la dispozitie de catre firme programe specializate cum ar fi **ERP** (pentru gestionarea resurselor operationale) , **CRM** (pentru gestionarea bazei de clienti) , **WMS** (pentru gestionarea depozitului) , aplicatii de contabilitate, **de comert electronic** s.a. De obicei aceste aplicatii sunt furnizate impreuna cu servere, care sunt puse la dispozitia utilizatorului de catre firma interesata.

d) Servicii de furnizare si gestionare a retelelor , in care firma - outsourcing se obliga sa realizeze o retea in intreprindere, care poate fi fie interna (prin intranet) fie locala (prin LAN/ retea pe raza scurta sau WAN/ retea larga) sau, bineinteles prin Internet. In acest cadru, poate de asemenea sa preia construirea retelei locale a intreprinderii, precum si aplicatii de **comert electronic**.

e) Servicii de realizare a copiilor de siguranta (backup) precum si de recuperare a datelor (disaster recovery) dupa un eveniment neasteptat.

f) Servicii de comunicatie telefonica cu clientii a intreprinderii
(call centers).

Beneficiile outsourcing-ului digital



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



OIPOSDRU



BLOCUL NATIONAL SINDICAL

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013“
Investește în oameni!

Atribuirea lucrarilor (care sunt bazate pe **informatica** si pe **telecomunicatii**) unor terte parti, daca sunt organizate corect poate sa aduca beneficii foarte mari unei intreprinderi, in multe si diferite nivele.

In primul rand adoptarea outsourcing-ului permite economisirea unui capital important, deoarece se evita cumpararea de materiale (hardware) si de programe (software) si de asemenea se evita cheltuielile de creare si angajare a unui departament care ar fi gestionat partea de hardware si software. In loc ca orice firma de mass-media sa cumpere echipamentele necesare si sa fie nevoita sa angajeze personal calificat care ar fi gestionat, intretinut si utilizat aceste echipamente, atribuie unei firme externe (partener) aceste lucrari, oferindu-i o anumita suma pentru „inchirierea” serviciilor si a lucrarilor. Aceasta suma este cu mult mai mica comparativ cu costurile pe care le-ar fi avut daca aceasta firma ar fi realizat aceste lucrari prin resurse proprii.

In plus, in afara de costul important pe care ar fi trebuit sa-l plateasca o intreprindere pentru a achizitiona echipamente proprii si sa se ocupe de lucrarile respective, exista si problema uzurii morale si tehnologice a echipamentelor. In multe cazuri tehnologiile moderne vor fi catalogate ca fiind depasite in doi sau trei ani, fie pentru ca a aparut o noua aplicatie, fie pentru ca este nevoie sa fie actualizata, fie pentru **si-a incheiat ciclul de viata**. Prin outsourcing, problema uzurii morale sau a deteriorarii echipamentelor intereseaza doar firma care furnizeaza aceste servicii. In paralel, capitalul care este economisit poate fi investit in alte activitati, mai „esentiale” ale unei firme de mass-media cum ar fi procesul de productie sau dezvoltarea firmei.

In al doilea rand, firma care alege metoda externalizarii lucrarilor sale risca foarte putin fata de riscul pe care si l-ar fi asumat daca ar fi cumparat, functionat si intretinut singura echipamentele necesare pentru un anumit



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



OIPOSDRU



BLOCUL NATIONAL SINDICAL

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013“
Investește în oameni!

proces, un serviciu etc. Este cunoscut ca investițiile informatice ascund diferite pericole și evenimente neprevăzute, iar succesul lor depinde de foarte mulți factori. Soluția outsourcing-ului previne astfel de fenomene, în sensul că o lucrare sau un proces poate fi verificat în mod repetat, poate fi refuzat sau îmbunătățit fără ca întreprinderea să fie obligată să încheie contracte deficitare, fără să „compromită” viitorul sau să facă să coreleze durabilitatea sa cu succesul sau insuccesul unei investiții. Acest lucru, care ar putea fi descris drept reducerea riscului antreprenorial, aduce „Linistea” și siguranța în mediul de muncă și îmbunătățește competitivitatea întreprinderii.

De altfel, atribuirea lucrărilor către terțe părți permite economisirea timpului, limitarea cheltuielilor funcționale, o mai bună funcționare și organizare a întreprinderii și concentrarea pe domeniile de importanță vitală.

În plus, o firmă de informare și comunicare în masă poate, prin intermediul outsourcing-ului, să includă și să utilizeze aplicațiile inovative prin colaborarea cu firma de prestări de servicii, ceea ce ar fi fost foarte dificil dacă IMM-ul respectiv ar fi ales să realizeze singură aceste lucrări. Motivul este evident: firmele specializate în tehnologiile moderne cunosc toate evoluțiile în domeniu, au angajați specializați iar funcționarea lor este identificată cu inovativitatea, în contrast cu o firmă de mass-media care pe de o parte este mult mai puțin informată despre evoluțiile în domeniul tehnologic și pe de altă parte este mai rezervată în adoptarea inovațiilor și a experimentării. În consecință, colaborarea externă cu o firmă de **informatică** da posibilitatea unei întreprinderi mici să aibă acces la soluții moderne, „proaspete” și concomitent se nu se angajează în introversiune și prudentă.

Transferul serviciilor unor furnizori externi (Outsourcing). Dilema și cum să o rezolvați eficient

Climatul actual al afacerilor, cu mari nesigurante, cu schimbarea continuă a regulilor „jocului”, cu limitările frecvente de resurse și cerințele tot mai mari ale



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



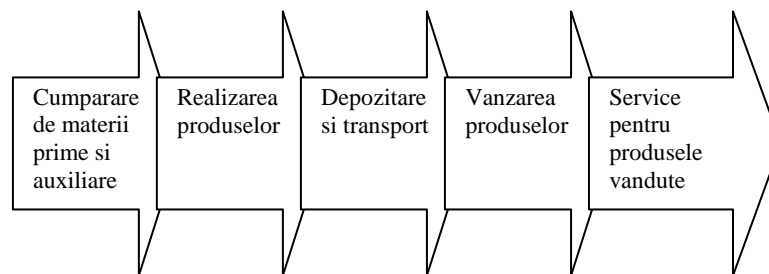
OIPOSDRU



BLOCUL NATIONAL SINDICAL

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013“
Investește în oameni!

actionarilor care creaza o tensiune sporita pentru cresterea randamentelor, creaza o noua dilema pentru conducerea intreprinderilor, care in trecut nu exista. Pentru a sublinia aceasta dilema sa vedem exact ce face astazi o firma (figura 1).



Aceasta nu este nimic altceva decat Lantul de Valoare Adaugata (Value Added Chain), in care in fiecare etapa se adauga si o parte de valoare produsului final/ serviciului oferit de o intreprindere catre consumatorul final.. Lantul este foarte simplu si nu contine multe functii sau procese care se realizeaza astazi intr-o intreprindere, cum ar fi:

- Cercetarea si proiectarea noului produs,
- Marketing-ul etc.

Acest lant a fost creat pentru a ne ajuta sa vedem care este dilema existenta in zilele noastre si nu pentru a analiza in detaliu procesele care adauga valoare unui produs sau serviciu realizat de o intreprindere.

Aceasta dilema nu este deloc noua in lumea antreprenoriala. Intrebarea „Merita efortul sa produc sau e mai ieftin sa cumpar” (Make or Buy) a existat dintotdeauna pe buzele antreprenorilor. Din multe si diferite motive se lua decizia sa se produca in intreprindere, pentru a nu fi aflate secretele de productie de catre concurenta, sau pentru ca nimeni nu va intelege ce dorim cu exactitate, etc.

Astazi este dovedit, in urma a numeroase cercetari la nivel global ca fiecare afacere are functiile, procesele si punctele ei tari, care o fac unica pe piata si



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



OIPOSDRU



BLOCUL NATIONAL SINDICAL

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013“
Investește în oameni!

cateva altele pe care pur și simplu ii sunt necesare doar pentru a funcționa, (de ex. calcularea salariilor sau gestionarea personalului) și care nu cresc valoarea produsului/ serviciului pe care îl oferă pe piață.

Deci, dilema cu care se confruntă administrația întreprinderii este dublă:

1. Care este procesul sau sunt procesele care îi măresc valoarea produsului pe care îl oferă pe piață ?
2. Cum aș putea să cresc valoarea produsului/ serviciului pe care îl ofer prin atribuirea acestei proces unui colaborator extern/ furnizor?

Răspunsurile la această nouă dilemă trebuie să fie date urmând procesul clasic de management al unui proiect, deci:

- Studiul de fezabilitate (Feasibility study).
- Analiza detaliată a cerințelor (Detailed analysis of requirements).
- Proiectarea relației cu furnizorul (Design of the relationship with a vendor through contract negotiation and contract provisions).
- Construirea și implementarea relațiilor (Building and implementing the relationship).
- Gestionarea relației cu furnizorul (On-going operation of the relationship), și
- Încheierea relației (Expiration of the relationship with its renewal in a succeeding contract or termination).

O mare parte a procesului care răspunde la prima întrebare, « Care este procesul sau sunt procesele care îi măresc valoarea produsului pe care îl oferă pe piață ? » este cercetarea posibilității de cedare a funcției/ procesului care nu oferă valoare adăugată produsului oferit de întreprindere către publicul său. Această cercetare primară se realizează pe baza anumitor criterii de selecție, înainte de începerea analizei detaliate.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



OIPOSDRU



BLOCUL NATIONAL SINDICAL

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013“
Investește în oameni!

Primul criteriu- valoarea competitiva.

Daca functia/ procesul pe care il examinati este un factor esential in reusita afacerii (de ex. proiectarea unui nou produs) atunci nu va trebui sa o externalizati catre colaboratori externi (furnizori). Bineinteles, va trebui sa fim in stare sa separam un factor de succes esential de un proces de baza. (de ex. distributia produsului), care ar putea fi atribuita celui mai bun Furnizor..

Al doilea criteriu este costul verificarii Furnizorului. Furnizorul este verificat de obicei prin mecanisme intitulate Contracte, dar nu numai. Daca nu este posibil sa avem contracte clare, este foarte probabil sa exista situatii de nesiguranta, in special pentru evolutiile neasteptate ale pietii si in acest caz vor trebui sa existe si alte metode de control al Furnizorului.

Cel de-al treilea criteriu este descrierea clara a obiectivelor outsourcing-ului. Daca nu s-a precizat cu claritate ce trebuie sa se reuseasca, atunci fiecare solutie alternativa poate fi foarte buna sau foarte proasta. Partenerii care atribuie cateva servicii unor terte parti, fara sa aiba clarificate obiectivele, de obicei nu obtin ceea ce ar fi putut obtine sau se gasesc in relatii conflictuale cu Furnizorii. Motivele pentru care o intreprindere decide sa apeleze la outsourcing sunt tactice si strategice. Outsourcing-ul nu trebuie sa fie o motivatie pentru a nu se ocupa conducerea intreprinderii cu o functie dificila sau pe care nu o intelege. Trebuie sa intelegem formele, costul si problemele unei functii inainte de a decide sa o atribuim unui furnizor extern.

Al patrulea criteriu este stabilirea cu exactitate a scopului externalizarii. Outsourcing-ul poate fi impartit in doua mari categorii:

1. Total, prin care atribuim unui furnizor extern peste 80 % dintr-o functie a intreprinderii.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



CIPOSDRU



BLOCUL NATIONAL SINDICAL

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013“
Investește în oameni!

2. Selectiv, prin care atribuim furnizorului extern unele procese care sunt mai mici de 80% din funcția întreprinderii.

Metodele folosite pentru selectarea proceselor sau funcțiilor care pot fi date unor colaboratori externi (furnizori) poate să se bazeze pe o problemă specializată, în momente de slăbiciune sau prin diagnosticarea și a întreprinderii.

Dacă ideea de externalizare a unei funcții sau a unui proces îndeplinește cu succes criteriile de mai sus, va trebui procedat la examinarea în detaliu și la evaluare. Acest proces răspunde la cea de-a doua întrebare: Cum ar putea să crească valoarea produsului/ serviciului pe care îl ofer prin atribuirea acestui proces unui colaborator extern/ furnizor? Și se realizează prin următoarele etape:

1. **Planificare** : În această etapă va trebui să se identifice obiectivele și scopul atribuirii către un colaborator extern a unor funcții sau procese ale întreprinderii. De asemenea va trebui să se stabilească bugetul, perioada de timp și resursele ce vor fi necesare.
2. **Analiza datelor** : Se configurează politicile și nivelele de servicii care vor fi cedate Furnizorului. De asemenea, se configurează relația cu celelalte funcții ale întreprinderii, astfel încât să se stabilească sistemele de comunicare și control. Se redactează un anunț de manifestare a interesului și se selectează Furnizorul pe baza criteriilor de mai sus.
3. **Proiectarea** : Proiectarea finală a serviciului precum și contractul final se realizează prin participarea Furnizorului selectat.
4. **Implementarea**: Procesul de transfer al desfășurării proceselor/ funcțiilor către Furnizor.
5. **Mediul de afaceri** . Relația continuă cu Furnizorul, modificările în contract și în obiectivele și așteptările sunt discutate și implementate.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



CIPOSDRU



BLOCUL NATIONAL SINDICAL

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013“
Investește în oameni!

6. **Incheierea.** La incheierea perioadei stabilite in contract se decide continuarea sau nu a contractului.

Recomandari utile

- Nu incredintati niciodata o functie de baza a intreprinderii catre un colaborator extern.
- Nu lasati niciodata gestionarea completa a unei functii a intreprinderii dvs. catre un Furnizor. Chiar si in situatiile in care decideti o externalizate total aa unei functii catre un Furnizor, este necesara verificarea de catre o echipa de angajati ai intreprinderii care cunoaste obiectivele si scopul outsourcing-ului.
- Recunoasteti ca foarte putine functii ale intreprinderii dvs. sunt de baza. Din acest motiv, toate functiile de sprijin (Gestionarea resurselor umane, Distributia produselor, Contabilitatea etc. ar putea fi realizate de colaboratori externi cu aceleasi rezultate sau poate chiar mai bune.
- In cele din urma,. Daca aveti dubii asupra carei functii sau proces si cum ar trebui sa o atribuiti unui colaborator extern, exista Consultanti specializati in outsourcing care va pot ajuta. Incredintati aceasta sarcina celor care au experienta.